

Antrag 95/II/2021**KDV Charlottenburg-Wilmersdorf****Der Landesparteitag möge beschließen:****Umgehend Abhilfe in den Bürgerämtern schaffen**

- 1 Die Bürgerinnen und Bürger, aber auch die Unternehmen
2 Berlins haben einen Anspruch auf eine effiziente Verwal-
3 tung und einen einfachen und bequemen Zugang zu ihren
4 Leistungen. Doch von diesem Anspruch ist Berlin zur Zeit
5 weit entfernt. Denn seit Monaten versuchen Berliner:in-
6 nen vergeblich, einen Termin z.B. zur Verlängerung ihres
7 Personalausweises oder Reisepasses zu bekommen.
8
9 Berlin hatte in der vergangenen Legislaturperiode in Be-
10 zug auf die Situation auf den Bürgerämtern bis zum Be-
11 ginn der Corona-Pandemie große Fortschritte und Erfol-
12 ge erzielt. Mit der Pandemie ergab sich verständlicherwei-
13 se ein großer Terminstau. Im Juni 2021 betrug dieser Ter-
14 minstau laut des Berliner Senats weit mehr als 200.000
15 Termine. Den Mitarbeiter:innen gilt für ihre Arbeit beson-
16 ders im Lockdown großer Dank. Auch wenn die Pandemie
17 noch nicht vorüber ist, sollten sich die sozialdemokrati-
18 schen Mitglieder im Berliner Abgeordnetenhaus, im Ber-
19 liner Senat und in den Bezirksämtern umgehend für fol-
20 gende Maßnahmen einsetzen:
21
22 • Analog zur Corona-Pandemie soll ein Personalabzug
23 aus weniger beanspruchten Bereichen der Verwal-
24 tung in die Bürgerämter erfolgen
25 • Längere Öffnungszeiten der Bürgerämter
26 • Digitale und postalische Angebote ohne Vorspre-
27 chen kurzfristig ausbauen
28 • Die Vereinfachung der digitalen Buchung von Leis-
29 tungen der Bürgerämter, um es u.a. zu ermöglichen,
30 dass mehrere Leistungen zu einem Termin gebucht
31 werden können.
32
33 Nur mit einer großen Kraftanstrengung lässt sich der Ter-
34 minstau abarbeiten.

Empfehlung der Antragskommission**Erledigt durch Koalitionsvertrag (Konsens)**