



LANDESPARTEITAG SPD BERLIN  
13. JUNI 2015 | ANTRÄGE

## Antrag 63/I/2015

### Beschluss

Annahme in der Fassung des Parteitages  
KDV Neukölln  
Der Landesparteitag möge beschließen:

### **Bürgerämter personell besser ausstatten und Terminbindung aufheben**

Wir fordern die SPD Fraktion im Abgeordnetenhaus und den Senat auf, eine weitere personelle Verstärkung der Bürgerämter zu beschließen, mit dem Ziel, dass Kundinnen und Kunden der Bürgerämter mit Terminvergabe oder als Spontankundin/Spontankunde zeitnah bedient werden.

#### **Stellungnahme der SPD-Fraktion im Abgeordnetenhaus von Berlin**

Die Bürgerämter wurden seit 2014 um 117 Stellen aufgestockt. Mithilfe der im Februar 2016 freigeschalteten Expressnummer werden Termine für Bürgerämter vergeben. Dadurch sollen Meldeangelegenheiten zukünftig in wenigen Tagen erledigt werden können. Zur Verbesserung der Prozesse in den Bürgerämter insgesamt wurde im Februar 2016 die BOC Information Technologies Consulting GmbH mit einer Organisationsuntersuchung der Berliner Bürgerämter beauftragt, deren Ergebnisse im Mai 2016 vorliegen sollen.

#### **Stellungnahme SenFin:**

Erledigt. Senat und Abgeordnetenhaus haben seit Ende 2014 die Personalausstattung der Bürgerämter um rd. 115 Stellen – also mehr als 20 % – verbessert.